



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD DE VIDA Y SERVICIOS PÚBLICOS
DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO
“REPARACIÓN DE LUMINARIAS”**

Del responsable de tratar sus datos personales

El Ayuntamiento de Zacatecas, a través de la Dirección General de Calidad de Vida y Servicios Públicos, con domicilio en Av. Héroes de Chapultepec NO. 1110, de la Colonia Lázaro Cárdenas, Zacatecas, Zacatecas, C. P. 98040, es el área responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás normatividad que resulte aplicable.

De los datos a recabar

- DOMICILIO DE LA CALLE DONDE SE REQUIERE LA REPARACIÓN
- TELEFÓNO

Fundamento para el tratamiento de datos personales

La Dirección General de Calidad de Vida y Servicios Públicos, tratará los datos personales con fundamento en el artículo 174 Fracciones I-IX del Reglamento de Administración Interior del Municipio de Zacatecas.

Finalidades

Los Datos Personales serán recabados para las siguientes finalidades:

- El ciudadano acude o se comunica por teléfono para realizar el reporte de las lámparas que no funcionan
- se recaba la información con la finalidad de tomar el reporte del ciudadano para acudir a realizar la reparación y/o instalación de la lámpara de alumbrado público



Transferencias

Se informa al titular, que los datos personales no serán transferidos, salvo en los supuestos establecidos en el artículo 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

¿Dónde puede ejercer sus derechos ARCO?

“Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de este Ayuntamiento en Av. Héroes de Chapultepec NO. 1110, de la Colonia Lázaro Cárdenas, Zacatecas, Zacatecas, C. P. 98040, o bien, a través del correo electrónico de la Unidad de transparencia: transparencia@capitaldezacatecas.gob.mx”

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia o enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al (492) 923 9421 ext. 173. O 174

Portabilidad de Datos Personales

La portabilidad de datos personales no impone obligación alguna al responsable de almacenar, preservar, guardar, mantener o conservar todos los datos personales en su posesión en un formato estructurado comúnmente utilizado, solo para efecto de garantizar ésta.

Por lo anterior, en razón del procedimiento de que se trata, para el cumplimiento de las atribuciones establecidas en la ley de la materia y los Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales no es aplicable el presente apartado.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de nuestro portal de internet <https://portal.capitaldezacatecas.gob.mx/aviso-de-privacidad> o bien, de manera presencial en las instalaciones del Ayuntamiento.



**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD DE VIDA Y SERVICIOS PÚBLICOS
DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO
“REPARACIÓN DE LUMINARIAS”**

Del responsable de tratar sus datos personales

El Ayuntamiento de Zacatecas, a través de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, con domicilio en Av. Héroes de Chapultepec NO. 1110, de la Colonia Lázaro Cárdenas, Zacatecas, Zacatecas, C. P. 98040, es el área responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades

Los Datos Personales serán recabados para las siguientes finalidades:

- El ciudadano acude o se comunica por teléfono para realizar el reporte de las lámparas que no funcionan
- se recaba la información con la finalidad de tomar el reporte del ciudadano para acudir a realizar la reparación y/o instalación de la lámpara de alumbrado público

Transferencias

Se informa al titular, que sus datos personales no serán transferidos, salvo en los supuestos establecidos en el artículo 70 de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de nuestro portal de internet <https://portal.capitaldezacatecas.gob.mx/aviso-de-privacidad> o bien, de manera presencial en las instalaciones del Ayuntamiento.

Asimismo, en caso de querer manifestar su negativa al tratamiento que requiera consentimiento previo, usted puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, en la página institucional de este Ayuntamiento <https://portal.capitaldezacatecas.gob.mx/aviso-de-privacidad>